



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE NOTRE

### e- BOUTIQUE DE “GOODIES”

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'association loi 1901 ITINÉRANCES VOYAGES dont le siège social est situé 4838 Rue de la Jeune Parque 34070 MONTPELLIER, immatriculée au Registre des Associations sous le numéro W343030277 et possédant un SIRET sous le numéro 91803542900011 ci-après dénommée "Association ITINÉRANCES VOYAGES" et gérant le site [www.itinerancesvoyages.fr](http://www.itinerancesvoyages.fr) qui, pour les présentes, utilise les solutions techniques fournies par HELLOASSO via l'URL <https://www.helloasso.com/associations/itinerances-voyages/boutiques/notre-boutique-de-goodies> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet "Notre boutique de Goodies" accessible par l'URL <https://www.helloasso.com/associations/itinerances-voyages/boutiques/notre-boutique-de-goodies> dénommée ci-après "l'acheteur".

#### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'association ITINÉRANCES VOYAGES et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet de vente de goodies accessible par l'URL suivante <https://www.helloasso.com/associations/itinerances-voyages/boutiques/notre-boutique-de-goodies> L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.helloasso.com/associations/itinerances-voyages/boutiques/notre-boutique-de-goodies> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'association ITINÉRANCES VOYAGES conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

#### Article 2. Produits

Les produits « Goodies » proposés sont ceux qui figurent sur le site, dont le développement a été réalisé par HELLOASSO, et qui permet d'y accéder via l'URL suivante <https://www.helloasso.com/associations/itinerances-voyages/boutiques/notre-boutique-de-goodies>. Ces "goodies" à l'effigie de l'association ITINÉRANCES VOYAGES, y sont commercialisés et ce, dans la limite des stocks disponibles. L'association ITINÉRANCES VOYAGES se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.



Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (désignation, utilisation...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

### Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) hors taxes (HT) applicables au jour de la commande. L'association ITINÉRANCES VOYAGES, non soumise à la TVA, se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur pour un montant de 4.50 euros HT.

### Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit renseigner ses coordonnées (NOM, Prénom, adresse postale et adresse de courrier électronique) sur le site accessible via l'adresse [.https://www.helloasso.com/associations/itinerances-vooyages/boutiques/notre-boutique-de-goodies](https://www.helloasso.com/associations/itinerances-vooyages/boutiques/notre-boutique-de-goodies). L'association ITINÉRANCES VOYAGES propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix :

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, des frais de port forfaitaires de 4.50 euros HT sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de l'association ITINERANCES VOYAGES dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. L'association ITINÉRANCES VOYAGES expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.



- **Paiement sécurisé par carte bancaire (via le système sécurisé de la plateforme Helloasso)** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, des frais de port forfaitaires de 4.50 euros HT sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, l'association ITINÉRANCES VOYAGES lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'association ITINERANCES VOYAGES il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : ITINERANCES VOYAGES 4838 Rue de la Jeune Parque 34070 MONTPELLIER; soit par email à l'adresse suivante : [voyagesitinerances@gmail.com](mailto:voyagesitinerances@gmail.com) soit par téléphone au 07.52.02.90.14 (du lundi au vendredi de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 18H00).

## **Article 5. Réserve de propriété**

L'association ITINERANCES VOYAGES conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

## **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les livraisons sont effectuées par MONDIAL RELAY service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'association ITINERANCES VOYAGES pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré en point-relais ou locker 24h/24h MONDIAL RELAY selon son choix. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'association ITINÉRANCES VOYAGES. L'acheteur est tenu de vérifier en point-relais l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.



## **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par l'association ITINERANCES VOYAGES bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'association ITINÉRANCES VOYAGES qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : association ITINÉRANCES VOYAGES 4838 Rue de la Jeune Parque 34070 MONTPELLIER dans un délai de trente jours après livraison.

## **Article 9. Responsabilité**

L'association ITINÉRANCES VOYAGES, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site, accessibles à l'adresse <https://www.helloasso.com/associations/itinerances-voyages/boutiques/notre-boutique-de-goodies> sont et restent la propriété intellectuelle de l'association ITINÉRANCES VOYAGES qui utilise une interface fournie par HELLOASSO. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte, appartenant respectivement à l'association ITINÉRANCES VOYAGES et à la plateforme HELLOASSO.

## **Article 11. Données à caractère personnel**

L'association ITINÉRANCES VOYAGES s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Association ITINERANCES VOYAGES 4838 Rue de la Jeune Parque 34070 MONTPELLIER.

## **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, la juridiction compétente sera le Tribunal Judiciaire de Montpellier - Place Pierre FLOTTE - 34040 MONTPELLIER CEDEX 1.

**FAIT À MONTPELLIER, LE 03/01/2024.**